

# COLEGIO COMPARTIR

## GRADO DECIMO

### EJERCICIO 2.7

#### POWER BI

#### [DESCARGAR BASE DE DATOS](#)

#### [DESCARGAR FONDO DE LIENZO](#)

Es un programa que permite realizar tableros de proyección para analizar datos, usa Power Query para la función ETL, y así no dañar la base de datos original.

1. Abrir Power BI
2. Descargar la base de datos
3. Clic en Informe en Blanco – Importar datos de Excel. – seleccionar el archivo basededtos2.xlsx que acaba de bajar – seleccionar atenciones y dar clic en transformar datos
4. Realizar los siguientes ETL, se recuerda que se usa power query para no dañar el archivo de excel, la fuente de datos original
  - a. En area, arreglar cancelaciones, clic derecho en area - reemplazar valores
  - b. En Area, Arreglar RECLAMOS para estandarizar - clic derecho - transformar – Poner en Mayuscula Cada Palabra
  - c. Separar Respondido - resuelto - clic derecho - dividir columna - por delimitador - (personalizado - espacio-guion- espacio)
  - d. Columna completa con SI, no es necesaria, borrarla, quitar columna
  - e. Cambiar titulo Resuelto(S/N)

Cargar (cerrar y aplicar)

5. Clic en Vista de tabla  
Hay 1009 filas (datos) que corresponden a 1009 llamadas
6. Clic en Vista de informe
7. Aplicar visualizaciones
  - a. Seleccionar tarjeta, ampliar atenciones y seleccionar idllamada, arrastrarlo a campos, ya allí mismo en campos seleccionar recuento
  - b. con el pincel, cambiar el formato, en generico active el titulo y escriba en texto TOTAL SEGUIMIENTO, en objeto visual desactivar etiqueta de categoría. Arregle colores al gusto
  - c. Seleccionar tarjeta, arrastrar indice de satisfaccion, a campos seleccionar promedio en campos, establecer el formato con la brocha, en titulo poner SATISFACCION PROMEDIO
  - d. Duplicar la tarjeta, arrastramos velocidad, seleccionar promedio, en el valor del globo cero decimales y titulo TIEMPO DE ESPERA (S)
  - e. Crear grafico de anillos, en leyenda arrastrar resuelto y en valores el idllamada - Establecer formato poner divisor en general titulo ESTADO

DE LA ATENCION, leyenda en superior izq. Al seleccionar el no, observe que todas las tajetas cambian

- f. Crear grafica de barras apiladas: SEGUIMIENTOS POR ASISTENTES eje y asistentes, eje x idllamada si quiero modificar la informacion de los asistentes voy al eje y ( por ejemplo, quitar titulos)

#### ANALISIS

A. CLIC EN FORMATO, editar interacciones: 3 iconos, filtro, resalto, nada. selecciono la grafica circular, y doy clic a filtro y doy clic en NO, se crea una nueva grafica clic entre resalto y filtro para mirar la diferencia, mostrar la diferencia entre resaltar y filtrar

B. La mayoría de casos solucionados son de Juan y la no Anasilvia, no tomar decisiones precipitadas

C. Seleccionar los No y mantener oprimida la tecla control y seleccionamos a Anasilvia, son 23 casos, Leandro, Juan y asi ir mirando.

D. Ahora los que SI, Leandro tiene 165 resueltos pero el indice de satisfaccion es 2.8, mientras que Anasilvia, respondio 110 y 3,5

- g. Hacer treemap arrastrar area a categoria, arrastrar a valores, el recuento de idllamada, quitar titulo y leyendas.

#### ANALIZAR

A. las llamadas de NO, no son de ventas , lo mayor es de cancelaciones

B. Editar interacciones y ver las nuevos graficos por cada vendedor

C. cambiar colores a la grafica

- h. Crear grafico de columnas agrupadas, fecha al eje X, idllamada al eje Y, titulo RECUENTO DE LLAMADA POR FECHA

A. CAMBIAR COLORES

B. En las flechas (abajo) se van disminuyendo los tiempos, toca hacerlo hasta que llegue a días,

C. Dejar horizontales quitar verticales

D. seleccionar VEntas en el tree y ver lo que pasa el día que mas ventas se hizo fue el 26

E. hacer una nueva grafica con filtro y observar el dia que mas reclamos hicieron, cuando llamaron para hacer mas cancelaciones, etc

- i. Crear linea de tiempo, clic en segmentacion de datos ponerla arriba, arrastrar fecha
- j. Agregar cuadro de texto

8. Por ultimo seleccionar el fondo del lienzo, ajustar arreglar objeto visual